

# Prodejní a dodací podmínky platné od 1. 1. 2019

Prodejní a dodací podmínky slouží k tomu, aby obchodní vztahy měly jasný, právně závazný základ pro obě strany při vyřizování jednotlivých obchodních případů. Tyto podmínky vycházejí z českého práva, především zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), a vztahy založené na jejich základě se jím řídí. Ceník, tyto Prodejní a dodací podmínky, Reklamační řád vydávané a aktualizované společností Wienerberger s.r.o. (dále jen „prodávající“) jsou nedílnou součástí Rámcových kupních smluv, cenových nabídek, prodejů a dodávek.

## 1. Závazky

Všechny cenové nabídky, kupní smlouvy, prodej a dodávky se uskutečňují na základě následujících Prodejních a dodacích podmínek, které po potvrzení objednávky prodávajícím, případně nákupu za hotové na expedicích jednotlivých závodů, platí za kupujícím schválené, a jsou tudíž jak pro prodávajícího, tak i pro kupujícího závazné. Objedná-li kupující na základě svých prodejních a dodacích podmínek, nebude prodávajícím tato objednávka akceptována.

## 2. Cenové nabídky

Cenové nabídky prodávajícího jsou závazné pouze v písemné formě a po dobu třiceti dní od jejich zaslání kupujícímu, není-li písemně dohodnuto jinak. Provedené předběžné výpočty spotřeby dle podkladů od zákazníka a ceny dodávky výrobků nebo zboží pro zákazník jsou závazné jen tehdy, pokud byla jejich závaznost výslovně písemně stvrzena prodávajícím, a to uvedením šesti-místního kódu stavby včetně konkrétní doby platnosti na předběžném výpočtu. V těchto výpočtech spotřeby materiálu a tím i v cenách dodávky (tzn. v cenových nabídkách) se mohou vyskytnout odchylky. Upřesnění a důležité podrobnosti jsou uvedeny přímo v konkrétních výpočtech.

## 3. Dodávky

Výrobky a zboží jsou expedovány z výrobních závodů a skladů, ložené na dřevěných paletách, za podmínek uvedených v bodě č. 13 těchto Prodejních a dodacích podmínek. V návaznosti na nakládku výrobků a zboží kupující respektuje možnosti prodávajícího v sortimentní skladbě výrobků a zboží na jednotlivých závodech, resp. skladech. O možné sortimentní skladbě bude prodávající průběžně informovat. Přepravu si může kupující zajistit vlastní nebo využít nabídky dopravy zajištěné prodávajícím (doprava zdarma dle bodu č.6) na základě vyplněného údaje v písemné objednávce. Odpovědnost za případné vady výrobků a zboží řeší Reklamační řád prodávajícího.

## 4. Kusový prodej základních cihel a cihlových doplňků

Kusový prodej je zajištěn u základních cihel, doplňkových cihel 1/2 (polovičních), 1/4 K (polovičních koncových), K (koncových), R (rohových) a N (nízkých) za ceníkové ceny. Stejně podmínky platí i pro kusový prodej překladů do délky 175 cm včetně s vykládkou v prodejní stavebnině. Podmínky platí i pro kusový prodej Miako vložek, výjimkou jsou Miako 8/62,5 a 8/50.

## 5. Rezervační doba 15 dní

Rezervační doba výrobků a zboží prodávajícího je stanovena na maximálně 15 pracovních dní od potvrzeného termínu, který je uveden na registraci objednávky. Pokud zboží nebude v této rezervační době odebráno, má prodávající právo tuto rezervaci a s tím i celou objednávku kupujícího bez náhrady zrušit. V případě potřeby musí kupující objednávku zaslat opětovně, podle aktuálně platných cenových a dodacích podmínek, pokud mezitím došlo k jejich změně.

## 6. Doprava zdarma a sleva na vlastní dopravu

Dopravu zdarma se rozumí zajištění dodání výrobků a zboží kupujícímu prodávajícím na jeho náklady, které tímto budou zahrnuty ve sjednané prodejní ceně. Doprava zdarma bude prodávajícím zajištěna pouze, pokud budou kupující splněny následující podmínky:

- odběr bude v množství pouze plně naloženého kamionu, např. minimálně 18 palet cihel;
- bude jedno místo nakládky a jedno místo vykládky na území ČR;
- na objednávce bude mj. přesně uvedeno: místo vykládky (místo, ulice, PSČ), jméno přijímající osoby či obchodní firma;
- příjezd na místo vykládky bude po zpevněné cestě;
- stavba musí být přístupná po pozemní komunikaci bez omezení na tonáž a zvláštních povolení (např. centra měst)
- na místě bude vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu od příjezdu kamionu;
- na místě vykládky bude přítomna osoba oprávněná jménem kupujícího k převzetí zboží, jeho kontrole (množství, druh - sortiment, jakost, stav palet) a potvrzení převzetí zboží na dodacím listu prodávajícího.

Kupující zodpovídá za všechny škody, které vzniknou nedodržením kterékoliv z výše uvedených podmínek. Při nedodržení výše uvedených podmínek je kupující povinen uhradit prodávajícímu cenu dopravy.

Při překročení uvedené doby vykládky je prodávající oprávněn vyúčtovat příjemci zboží náhradu za čekání vozidla a to 500,- Kč + DPH za každou započatou 1/2 hod. S výslovným souhlasem pracovníka prodeje a příslušné spedice lze výjimečně povolit další nakládku nebo vykládku s tím, že za každou další nakládku nebo vykládku bude účtována do vzdálenosti 20 km cena 500,- Kč + DPH, do vzdálenosti 40 km cena 1.000,- Kč + DPH, do vzdálenosti 60 km cena 1.500,- Kč + DPH do faktury za dodané zboží. Tento požadavek musí být uveden písemně na objednávce.

Doprava zdarma bude zajištěna vozidlem, které určí dopravce prodávajícího; jedinou výjimkou jsou zpoplatněné nadstandardní požadavky na dodání vozidlem s hydraulickou rukou, nebo soupravou. Po domluvě s příslušnou spedicí může dopravce poskytnout nadstandardní službu – vozidlo s hydraulickou rukou. Tento požadavek musí být uveden písemně na objednávce. Při objednání hydraulické ruky bude za vykládku jedné palety účtováno 200,- Kč + DPH, cena bude účtována ve faktuře za dodané zboží, a to i v případě, že hydraulická ruka nebyla využita. Pro dodávky vozidlem s hydraulickou rukou neplatí dodací lhůta do 5 až 10 pracovních dní.

Za překládku palet hydraulickou rukou z vleku na auto bude účtován poplatek 200,-Kč + DPH/paleta.

Prodávající upozorňuje, že potvrzením objednávky s požadavkem dopravy zdarma negarantuje tímto dodávky na místo určení v termínu požadovaném kupujícím. Obvyklá dodací lhůta je pět až deset pracovních dnů s tím, že přesnější termín a čas lze dohodnout s dopravcem uvedeným na potvrzení objednávky.

V případě skládání výrobků a zboží v zóně města, kde je nutné povolení vjezdu vozidel vyšší tonáže, zodpovídá kupující za vyřízení takového povolení (povolení vjezdu na časové období bez upřesnění SPZ). Pokud toto povolení nebude vyřízeno, bude náklad složen v nejbližším skladu stavebnin kupujícího; finální doručení na původní místo vykládky zajišťuje na své náklady sám kupující.

Změna místa vykládky, uvedeného na potvrzené objednávce, předem neodsouhlasená s prodávajícím je porušením podmínek pro získání dopravy zdarma podstatným způsobem. Náklady za tuto dopravu budou kupujícímu vyúčtovány.

## Slevy na vlastní dopravu

V případě, kdy nebude využita nabídka prodávajícího dopravy zdarma nebo při množství menším než ucelený kamion (18 palet), jsou poskytnuty následující slevy na vlastní dopravu s místem vykládky na území ČR. Toto se nevztahuje na zboží Terca (licové cihly a pásy, cihlová dlažba), tepelněizolační díly Vario UNI maltové směsi a pracovní pomůcky pro broušené cihly.

Expediční závod určuje prodávající. Po potvrzení registrace objednávky je kupující povinen pro naložení dané zakázky zaslat prodávajícímu plnou moc zmocňující vybraného dopravce k zajištění dopravy zboží, a to nejpozději do 12. hodiny dne expedice, na expedici daného závodu emailem, faxem. Plná moc musí obsahovat číslo registrace, SPZ vozidla a jméno řidiče.

| Vzdálenost od místa nakládky pro výrobky<br><b>Energy+, Comfort, AKU</b> | km      | Sleva |
|--|---------|-------|
| zóna 1-2   | 1-40    | 1,7 % |
| zóna 3-6   | 41-80   | 2,5 % |
| zóna 7-10  | 81-120  | 3,0 % |
| zóna 11-32   | nad 120 | 3,5 % |

| Vzdálenost od místa nakládky pro výrobky<br><b>Classic</b> | km      | Sleva |
|--|---------|-------|
| zóna 1-2   | 1-40    | 2,6 % |
| zóna 3-6   | 41-80   | 4,4 % |
| zóna 7-10  | 81-120  | 5,3 % |
| zóna 11-32   | nad 120 | 6,0 % |

| Vzdálenost od místa nakládky pro<br><b>překlady, trámy (nosníky), Miako, věncovky</b> | km      | Sleva |
|---|---------|-------|
| zóna 1-2  | 1-40    | 2,0 % |
| zóna 3-6  | 41-80   | 3,0 % |
| zóna 7-10   | 81-120  | 3,5 % |
| zóna 11-32  | nad 120 | 4,0 % |

**Uvedené vzdálenosti jsou měřené vzdušnou čarou. Sleva na dopravu se poskytuje z ceníkové ceny bez DPH a bez palet.**

## 7. Dodací termíny

Dodání výrobků a zboží uskutečňuje prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dní ode dne následujícího po potvrzení objednávky (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržit již potvrzené dodací termíny z následujících závažných důvodů:

- vyšší moci, např. živelné pohromy;
- havárie technologického zařízení prodávajícího;
- přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit prodávajícího;
- d) objednávce byly připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být prodávající vázán.

Zároveň je plynulost dodávek podmíněna dodržováním platebních podmínek dle bodu č. 12, není-li písemně dohodnuto jinak.

## 8. Prospekty a podklady

Veškeré rozměry, váhy nebo údaje o jakosti uváděné v Ceníku, v katalogu, v technických listech, prospektech nebo zobrazeních, jakož i ukázkové zlomky a vzorky, jsou průměrné ukazatele. Veškeré dokumenty, plány, údaje o množství a spotřebě, které poskytuje prodávající, vycházejí z průměrných údajů ve stavebnictví.

## 9. Další prodej

Další prodej výrobků a zboží prodávajícího se dále může uskutečnit pouze v deklarované jakosti a technických parametrech uvedených při (prvním) prodeji v technických listech. Jednání v rozporu s tímto požadavkem by bylo považováno za porušení Prodejních a dodacích podmínek podstatným způsobem.

## 10. Ceny

Prodejní a dodací podmínky vycházejí z cen uvedených v Ceníku. Při změně cen v Ceníku bude vyúčtována cena vycházející z ceníkové ceny platné v den prodeje. Dnem prodeje se rozumí den expedice zboží a výrobků. Změna cen se vztahuje i na nabídky, na základě kterých zákazník nestihl do změny cen závazně objednat, případně zcela nebo částečně vyvézt nebo vyexpedovat z výrobního závodu prodávajícího. Při změně Ceníku zůstávají zachovány % slevy platné ke dni uskutečnění nabídky. Toto se nevztahuje na garantované akce (označené šestimístným kódem stavby začínající číslicí 7, např. 700 123), kde je garantovaná cena i doba její platnosti na konkrétní stavbu. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami za výrobky a zboží včetně nákladů, případně dopravy na území České republiky.

## 11. Platby

Platby jsou realizované na základě daňového dokladu (faktury, prodejky za hotové) vystaveného prodávajícím. Platební podmínky jsou: platba hotově na expedici, platba předem na základě zálohové faktury (proforma faktury) a platba formou inkasa z bankovního účtu odběratele (pouze pro smluvní partnery). Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na účet prodávajícího. Částky jsou splatné v rámci dohodnutých platebních podmínek. Při neplnění platební povinnosti je prodávající oprávněn při nedokončeném odběru plnění smlouvy pozastavit a požadovat platbu nebo dostatečnou jistotu předem. Podle ustanovení § 1932 občanského zákoníku se plnění započte nejprve na náklady, příslušenství dluhu a následně na jistinu.

Při opožděné platbě je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení od data splatnosti pohledávky prodávajícího až do dne, kdy byla dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího.

Vada výrobku, zboží nebo služby nezakládá kupujícímu právo odkládat platbu nebo nárokovat kompenzace (započte) z jakýchkoli jiných obchodních vztahů k prodávajícímu. Proávající je oprávněn započítat své pohledávky za případné pohledávky kupujícího.

## 12. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá, resp. ručí za vady výrobků i zboží v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem prodávajícího. Jakoukoliv reklamaci zjistitelných vad musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby. V opačném případě prodávající neodpovídá za případnou škodu vzniklou z důvodu zapracování s výjimkou škody vzniklé výlučně vadou výrobku. Reklamující musí zboží skladovat až do konečného rozhodnutí o reklamaci tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci. Všechna písemná prohlášení výrobce jsou k dispozici na: [www.poroTherm.cz/Ke-stazeni](http://www.poroTherm.cz/Ke-stazeni) (Download)/Certifikace a prohlášení.

## 13. Palety

Nepoškozené znovu použitelné palety je kupující oprávněn prodávajícímu vrátit do výrobního závodu dle vzájemného salda paletového hospodářství za podmínky, že bude uvedeno číslo dodacího listu prodávajícího prokazující původ palet. Doba pro vrácení palet je 12 měsíců od odběru zboží. Palety musí být složeny na sebe. V opačném případě je přijímající expediční sklad oprávněn žádat na řidiči jejich přerovnění. Na dodacím listu k paletám musí být uvedeno jméno řidiče, registrační značka (SPZ) vozidla a datum nákladky. Nepřevzaté, poškozené palety, které zůstanou na závodě prodávajícího, jsou kupujícímu k dispozici k odvozu maximálně 30 dní od data nákladky. Po uplynutí této doby bude kupující písemně vyzván k povolení sešrotování nepřevzatých palet. Pokud nebude toto povoleno, bude vyúčtován poplatek 500 Kč + DPH za každý započatý měsíc nad 45 dní po vrácení palet bez ohledu na jejich počet. Palety, dovezené do expedičního skladu, u nichž nelze do 45 dnů identifikovat kupujícího, budou po uplynutí této lhůty bez náhrady zlikvidovány.

## Paletové hospodářství (ceny uvedeny bez DPH):

| Formát palety   | Prodejní cena<br>Kč/ks bez DPH | Výkupní cena<br>Kč/ks bez DPH |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| 118 x 100 cm, 134 x 100 cm  | 220,-                          | 180,-                         |
| Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Jezernice, Kostelec nad Orlicí, Novosedly na Moravě, Týn nad Vltavou, Šlapanice          |                                |                               |
| 120 x 80 cm EUR   | 290,-                          | 250,-                         |
| Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Jezernice, Kostelec nad Orlicí, Novosedly na Moravě, Týn nad Vltavou, Jirčany, Šlapanice |                                |                               |
| 98 x 98 cm  | 220,-                          | 180,-                         |
| Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Jezernice, Kostelec nad Orlicí, Týn nad Vltavou, Jirčany                                 |                                |                               |

Bližší informace o možnostech vrácení palet poskytne kupujícímu expedice kteréhokoliv závodu. Zpět bude přijato pouze tolik palet, kolik jich kupující odebral. Nevratné palety prodávající nepřevzeme.

## 14. Storno nebo změna objednávky

Storno nebo změnu objednávky může kupující provést pouze písemně, a to zasláním dopisu na adresu sídla prodávajícího nebo zasláním faxu na číslo +420 383 826 315 popř. e-mailem, s použitím kontaktních údajů uvedených na zadní obálce ceníku. Storno nebo změna objednávky musí obsahovat číslo objednávky, a nebylo-li přiděleno, musí obsahovat alespoň identifikaci objednatele, datum objednávky a číslo a množství zboží. Storno nebo změna objednávky musí být prodávajícímu doručeny nejpozději do okamžiku expedice objednaných výrobků a zboží. Je-li již na objednávku vystavena plná moc k nákladce a sjednána doprava, nebo pokud bude dodatečně změněna objednávka více jak 2x, bude kupujícímu účtován manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH za storno objednávky nebo za vícenásobnou dodatečnou změnu sortimentu zaslání objednávky, nebo za změnu místa vykládky.

V případě storna objednávky (z důvodů překážek na straně kupujícího) poté, co byla již vystavena plná moc k nákladce a sjednána doprava prodávajícím, bude účtován storno poplatek 2 500,- Kč + DPH. K účinnosti storna nebo změny objednávky (a tím i kupní smlouvy) je zapotřebí písemného potvrzení prodávajícího, zaslánoho faxem nebo e-mailem.

Objednané a vyexpedované zboží prodávající zpět nepřijme, nejedná-li se o uznanou reklamaci.

## 15. Výklad pojmů v procesu vyřizování objednávek

### Objedávka kupujícího

- platí pouze od smluvního nebo zplnomocněného skladu stavebnin
- je zaslána způsobem definovaným prodávajícím
- obsahuje šestimístný kód stavby, sortiment, množství, požadované služby, místo dodání, kontaktní osobu = jméno a telefon, požadovaný termín dodání.

### Požadovaný termín dodání

- je termín uvedený na objednávce kupujícího

### Zakázka

- vzniká zpracováním objednávky kupujícího v informačním systému prodávajícího (SAP)
- obsahuje všechny potřebné údaje z objednávky

### Registrace objednávky

- jedná se o potvrzení zakázky k expedici, vystavené prodávajícím
- potvrzením zakázky – registrací se rozumí stanovení sortimentu, množství a termínu, od kdy je možné zboží expedovat ze skladu prodávajícího, určeném zákaznickým servisem
- registrace je odeslána speditci a objednávacímu skladu stavebnin

### Termín dodání

- je termín 5 až 10 pracovních dnů od potvrzeného termínu k expedici (viz registrace objednávky)

### Doba rezervace

- je stanovena na max. 15 pracovních dnů od potvrzeného termínu k expedici v registraci objednávky
- po uplynutí výše uvedené doby bude prodávajícím zakázka bez náhrady zrušena, pokud nebude doba rezervace překročena z důvodu na straně prodávajícího

### Dodávka EXPRES do 24 hodin

- objednávka kupujícího na dodávku do 24 hodin od registrace

### Dodávka just in-time nad 24 hodin

- objednávka kupujícího na dodávku na konkrétní den a hodinu, nebo časové rozpětí

### Dodávka „na čas“ nebo „část dne“

- objednávka kupujícího s určením pravidelných časů dodávek bez přesného data

### Dodání soupravou

- objednávka kupujícího s určením dopravy soupravou, ne návésem

### Skutečný termín dodání

- datum, kdy bylo zboží prodávajícího dodáno na požadované místo, neplatí pro vlastní odvoz

### Garance ceny

- datum, do kdy platí nabídnutá cena pro konkrétní stavbu, ale nejedná se o dobu rezervace zboží

## 16. Místo plnění

### Místem plnění:

- a) při dopravě zajištěné prodávajícím je jím místo určení uvedené v potvrzené objednávce; při vlastní dopravě kupujícího je jím ten závod nebo sklad prodávajícího, kde kupující zboží/výrobky převzal;
- b) pro účely zákona o dani z přidané hodnoty (§ 7 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb.) je místem plnění při dodání zboží, pokud je zboží odesláno nebo přepraveno osobou, která uskutečňuje dodání zboží, nebo osobou, pro kterou se uskutečňuje dodání zboží, nebo zmocněnou třetí osobou, místo, kde se zboží nachází v době, kdy odeslání nebo přeprava zboží začíná;
- c) pro platby UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka České Budějovice, bankovní účet číslo 735007/2700.

## 17. Místo řešení případných sporů

Místem pro řešení případných sporů, které přes maximální úsilí nebylo možné vyřešit mimosoudním způsobem, je u tuzemských zákazníků soud místně a věcně příslušný podle sídla žalované strany. U zahraničních zákazníků je místem pro řešení případných sporů:

Okresní soud v Českých Budějovicích, v případech, kdy v první stupni jsou věcně příslušné okresní soudy, a Krajský soud v Českých Budějovicích v případech, kdy v prvním stupni jsou věcně příslušné krajské soudy.

Ing. Roman Busta, MBA  
obchodní ředitel